Syarat dan Ketentuan Layanan

Diunduh dari YueMi Development pada 2026-11-29 18:24:05 WIB

1. Pendahuluan

Ketentuan Layanan ("ToS") ini mengatur akses dan penggunaan Anda terhadap produk serta layanan YueMi Development, termasuk namun tidak terbatas pada: addon Pterodactyl Panel, perangkat lunak server Minecraft kustom, layanan hosting game dan aplikasi, proyek open-source, serta layanan pengembangan kustom (secara bersama-sama disebut "Produk" dan "Layanan"). Dengan mengakses, membeli, atau menggunakan Produk atau Layanan kami, Anda setuju untuk terikat pada ToS ini. Apabila Anda tidak menyetujui ketentuan apa pun, Anda tidak diperkenankan menggunakan Produk atau Layanan kami.

2. Penerimaan Ketentuan

Penggunaan Produk dan Layanan kami merupakan penerimaan Anda atas Ketentuan ini. Kami berhak mengubah Ketentuan ini sewaktu-waktu. Perubahan akan berlaku efektif segera setelah dipublikasikan. Penggunaan Produk dan Layanan kami yang berlanjut setelah perubahan dilakukan dianggap sebagai penerimaan atas Ketentuan yang telah diperbarui.

3. Lisensi Produk & Hak Penggunaan

Bagian ini mengatur lisensi atas Produk berbayar, Produk open-source, serta Produk dengan lisensi ganda.

3.1 Produk Berbayar

Setelah pembelian Produk berbayar melalui platform atau marketplace penjualan mana pun, Anda mendapatkan lisensi terbatas, non-eksklusif, dan tidak dapat dialihkan untuk menggunakan Produk tersebut semata-mata untuk keperluan pribadi atau bisnis internal Anda. Produk berbayar disertai DUKUNGAN dari kami. Durasi dukungan bervariasi untuk setiap produk dan ditentukan pada saat pembelian. Anda tidak diperkenankan: membagikan, mendistribusikan, atau mensublisensikan Produk kepada pihak ketiga mana pun; melakukan cracking, reverse engineering, decompile, atau berupaya mendapatkan kode sumber atau algoritma yang mendasarinya; memodifikasi atau membuat karya turunan dari Produk (kecuali secara tegas diizinkan oleh lisensi tertulis terpisah); serta menjual kembali, mendistribusikan ulang, atau me-reskin Produk sebagai penawaran Anda sendiri.

3.2 Produk Open-Source

Produk open-source yang didistribusikan di platform komunitas atau repositori publik disediakan SEBAGAIMANA ADANYA (AS-IS) di bawah lisensi masing-masing (MIT, LGPL, GPL, atau sebagaimana ditentukan pada setiap proyek). Produk-produk ini TIDAK disertai JAMINAN, dukungan, atau pemeliharaan berkelanjutan. Anda harus mematuhi ketentuan lisensi open-source yang berlaku untuk Produk tersebut. Untuk detail lisensi, silakan merujuk ke repositori proyek terkait.

3.3 Produk Berlisensi Ganda

Beberapa Produk (seperti YueMi Spigot) dapat tunduk pada lisensi ganda, yang menggabungkan lisensi open-source upstream dengan modifikasi proprietary. Anda harus mematuhi kedua ketentuan lisensi. Reverse engineering atau pengelakan perlindungan lisensi pada kode berlisensi ganda sangat dilarang.

4. Kebijakan Pengembalian Dana

Kami tidak menerima pengembalian dana untuk Produk atau Layanan yang telah dibeli, baik berupa barang digital, perangkat lunak, layanan hosting, addon, maupun pengembangan kustom. Semua pembelian bersifat final. Mohon tinjau deskripsi Produk dan ruang lingkup layanan secara saksama sebelum melakukan pembelian. Apabila Anda mengalami masalah teknis pada Produk atau Layanan berbayar, hubungi <support@yuemi.org> untuk bantuan troubleshooting.

5. Kebijakan Dukungan

Bagian ini mengatur cakupan dukungan untuk Produk berbayar, langganan hosting, serta Produk open-source.

5.1 Dukungan Produk Berbayar

Seluruh Produk berbayar (termasuk addon Pterodactyl, perangkat lunak server Minecraft, dan penawaran berbayar lainnya) disertai dukungan dari kami. Durasi dukungan bervariasi untuk setiap produk dan akan dijelaskan secara jelas pada saat pembelian di halaman produk atau platform penjualan. Beberapa produk dapat menawarkan dukungan seumur hidup (lifetime); yang lain menawarkan dukungan dengan batas waktu (misalnya 1 tahun, 2 tahun, 3 tahun). Dukungan meliputi perbaikan bug, bantuan konfigurasi, dan troubleshooting terkait Produk itu sendiri.

5.2 Dukungan Langganan Hosting

Layanan hosting game dan aplikasi hanya mencakup dukungan selama periode langganan aktif. Dukungan meliputi bantuan terkait infrastruktur hosting yang kami sediakan. Setelah langganan Anda berakhir atau dibatalkan, dukungan akan dihentikan. Data, cadangan, maupun layanan

berkelanjutan tidak akan lagi dipelihara setelah berakhirnya langganan.

5.3 Dukungan Produk Open-Source

Produk open-source disediakan tanpa dukungan. Kami tidak memiliki komitmen untuk menyediakan perbaikan bug, pembaruan, atau pemeliharaan atas Produk-produk tersebut. Permintaan dukungan komunitas dapat diajukan melalui repositori proyek, issue tracker, atau forum komunitas, namun respons tidak dijamin. Proyek-proyek ini bersifat community-driven dan disediakan secara best-effort.

6. Layanan Hosting

Bagian ini mengatur penyediaan, batasan tanggung jawab, dan ketentuan penggunaan layanan hosting kami.

6.1 Penyediaan Layanan

Kami menyediakan infrastruktur hosting (mesin dan jaringan) untuk hosting game dan aplikasi. Kami hanya bertanggung jawab untuk menyediakan dan memelihara infrastruktur tersebut.

6.2 Disclaimer Tanggung Jawab

Kami TIDAK bertanggung jawab atas crash, kegagalan, kehilangan data, atau downtime yang disebabkan oleh: kesalahan atau miskonfigurasi pada kode aplikasi atau game Anda; perangkat lunak atau layanan pihak ketiga yang diintegrasikan dengan aplikasi Anda; melebihi batas penggunaan wajar (lihat Bagian 6.4); penggunaan yang tidak semestinya atau salah kelola lingkungan hosting oleh Anda; serta keadaan kahar (force majeure), bencana alam, atau keadaan di luar kendali kami. Kami menyediakan infrastruktur hosting secara AS-IS selama langganan Anda aktif. Kami tidak memberikan jaminan apa pun

terkait uptime, performa, atau ketersediaan. Kami tidak bertanggung jawab atas pencadangan, pemulihan data, atau retensi data setelah langganan Anda berakhir.

6.3 Tidak Ada Service Level Agreement (SLA)

Kami tidak menyediakan atau menjamin Service Level Agreement (SLA) tertentu, persentase uptime, atau komitmen performa apa pun. Meskipun kami berupaya menjaga keandalan infrastruktur, kami tidak membuat kewajiban kontraktual terkait ketersediaan atau tingkat layanan.

6.4 Penggunaan Wajar & Kebijakan Penyalahgunaan

Anda setuju untuk menggunakan layanan hosting sesuai dengan pedoman penggunaan wajar: tidak melebihi batas bandwidth atau CPU yang wajar (konsumsi sumber daya yang berlebihan dapat mengakibatkan penangguhan atau penghentian layanan); tidak melakukan serangan DDoS, botting, atau aktivitas jaringan berbahaya lainnya; tidak meng-hosting konten ilegal atau melakukan aktivitas ilegal; tidak berupaya mengkompromikan data pengguna lain atau infrastruktur hosting; serta tidak melanggar hukum atau peraturan yang berlaku. Pelanggaran terhadap kebijakan ini dapat mengakibatkan penangguhan dan penghentian akun secara segera, dengan atau tanpa pemberitahuan.

6.5 Penghentian Akun

Kami berhak menghentikan atau menangguhkan akun hosting Anda secara segera, dengan atau tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, apabila Anda: melanggar ketentuan apa pun dalam Ketentuan ini; melakukan aktivitas ilegal atau penyalahgunaan; berupaya mengkompromikan infrastruktur kami atau layanan pengguna lain; atau terlibat dalam aktivitas penipuan atau sengketa

pembayaran. Penghentian tidak memberikan Anda hak atas pengembalian dana.

7. Layanan Kustom

Bagian ini mengatur layanan pengembangan dan setup kustom yang kami sediakan.

7.1 Ruang Lingkup Layanan

Kami dapat menyediakan layanan pengembangan dan setup kustom pada infrastruktur milik klien atau milik kami. Layanan kustom diatur oleh perjanjian layanan tertulis atau lisan individual yang dinegosiasikan antara Anda dan kami.

7.2 Ruang Lingkup Dukungan

Dukungan untuk layanan kustom hanya mencakup pekerjaan yang telah kami selesaikan. Kami TIDAK bertanggung jawab atas: infrastruktur hosting Anda (uptime, pencadangan, kehilangan data, crash server); plugin, perangkat lunak, atau layanan pihak ketiga yang diintegrasikan setelah pekerjaan kami selesai; modifikasi atau kustomisasi yang Anda lakukan tanpa keterlibatan kami; serta pemulihan data, pencadangan, atau manajemen infrastruktur. Durasi dan cakupan dukungan untuk layanan kustom dinegosiasikan per engagement dan akan didokumentasikan dalam perjanjian layanan individual.

7.3 Ketentuan Pembayaran

Layanan kustom dapat ditawarkan dengan basis biaya tetap per proyek atau dalam bentuk arrangements hourly/retainer. Pembayaran umumnya terstruktur sebagai 50% di muka dan 50% saat proyek selesai, namun struktur pembayaran alternatif dapat dinegosiasikan dalam perjanjian layanan

individual.

7.4 Penghentian Layanan

Kami berhak menghentikan dukungan layanan kustom apabila: Anda melanggar ketentuan dalam perjanjian layanan individual; atau Anda gagal membayar biaya yang telah disepakati. Penghentian layanan kustom tidak memberikan Anda hak atas pengembalian dana untuk pekerjaan yang telah diselesaikan.

8. Penggunaan yang Dilarang

Anda setuju untuk tidak: melakukan aktivitas ilegal atau melanggar hukum dan peraturan yang berlaku; membagikan, meng-crack, atau melakukan reverse engineering terhadap Produk berbayar; menjual kembali, mendistribusikan ulang, atau me-reskin Produk berbayar (kecuali untuk penawaran bare metal, VPS, atau VDS, yang dapat dijual kembali dengan atribusi yang layak); menjual kembali layanan hosting game/aplikasi bersama sebagai penawaran Anda sendiri; menjual kembali Produk online (plugin, tema, addon) tanpa izin tertulis yang tegas; menggunakan infrastruktur hosting game/aplikasi bersama untuk penjualan kembali komersial atau penyediaan layanan; serta melanggar ketentuan lisensi open-source apa pun untuk produk open-source yang kami distribusikan.

9. Pembayaran & Penagihan

Bagian ini mengatur ketentuan pembayaran umum dan kebijakan terkait chargeback.

9.1 Ketentuan Pembayaran

Sebagian besar Produk kami tersedia sebagai pembelian satu kali melalui berbagai platform dan marketplace penjualan. Beberapa Produk dapat menawarkan penagihan berbasis langganan. Layanan hosting dapat beroperasi pada siklus penagihan terpisah. Layanan kustom dapat beroperasi dengan penagihan berbasis proyek, per jam, atau retainer. Harap periksa halaman Produk atau perjanjian layanan untuk harga dan ketentuan pembayaran spesifik.

9.2 Kebijakan Chargeback & Penipuan

Melakukan chargeback atau sengketa pembayaran tanpa terlebih dahulu berupaya menyelesaikan masalah dengan <support@yuemi.org> dianggap sebagai penipuan. Kami berhak untuk: secara permanen melarang akun Anda dan mencabut seluruh lisensi Produk serta akses layanan; mengambil tindakan hukum untuk memulihkan biaya chargeback dan kerugian; serta melaporkan aktivitas penipuan kepada payment processor dan pihak berwenang. Apabila Anda yakin terdapat tagihan yang tidak benar, segera hubungi <support@yuemi.org>.

10. Hak Kekayaan Intelektual

Seluruh Produk, logo, merek dagang, dan kode proprietary merupakan kekayaan intelektual milik YueMi Development atau pemberi lisensi kami. Komponen open-source tetap mempertahankan lisensi aslinya. Penggunaan, reproduksi, atau distribusi tanpa izin atas kekayaan intelektual kami adalah dilarang.

11. Disclaimer Jaminan

Produk open-source disediakan SEBAGAIMANA ADANYA (AS-IS) dan SEBAGAIMANA TERSEDIA (AS-AVAILABLE), tanpa jaminan apa pun dalam bentuk apa pun, baik tersurat maupun tersirat. Kami tidak memberikan jaminan apa pun terkait kelayakan untuk diperjualbelikan, kesesuaian untuk tujuan tertentu, kompatibilitas, atau operasi yang bebas dari kesalahan. Produk dan Layanan berbayar disertai dukungan dari kami sebagaimana dijelaskan pada Bagian 5. Namun, kami tidak memberikan jaminan terkait operasi yang tidak terganggu atau bebas dari kesalahan, kecuali secara tegas dinyatakan dalam perjanjian produk atau layanan individual.

12. Batasan Tanggung Jawab

Sejauh yang diizinkan oleh hukum Indonesia, kami tidak akan bertanggung jawab atas kerugian tidak langsung, insidental, khusus, konsekuensial, atau hukuman, termasuk namun tidak terbatas pada hilangnya keuntungan, kehilangan data, atau gangguan bisnis, yang timbul dari penggunaan atau ketidakmampuan Anda untuk menggunakan Produk atau Layanan kami, meskipun kami telah diberi tahu mengenai kemungkinan kerugian tersebut.

13. Ganti Rugi

Anda setuju untuk membela, melindungi, dan membebaskan kami dari segala klaim, kerusakan, biaya, atau kerugian (termasuk biaya hukum) yang timbul dari: pelanggaran Anda terhadap Ketentuan ini; penggunaan Produk atau Layanan kami dengan cara yang tidak diizinkan oleh Ketentuan ini; serta pelanggaran Anda terhadap hukum yang berlaku atau hak pihak ketiga.

14. Kontak & Penyelesaian Sengketa

Untuk pertanyaan, permintaan dukungan, atau sengketa terkait Ketentuan ini atau Produk dan Layanan kami, hubungi: Email: <support@yuemi.org>. Segala sengketa yang timbul dari Ketentuan ini atau penggunaan Produk dan Layanan oleh Anda akan diatur dan ditafsirkan sesuai dengan hukum Republik Indonesia, tanpa memperhatikan ketentuan konflik hukumnya.

15. Keterpisahan

Apabila terdapat ketentuan dalam Ketentuan ini yang ditemukan tidak sah, ilegal, atau tidak dapat diberlakukan, ketentuan tersebut akan dimodifikasi sejauh minimum yang diperlukan agar dapat diberlakukan, atau apabila hal tersebut tidak mungkin, ketentuan akan dipisahkan. Ketentuan lainnya tetap berlaku penuh.

16. Keseluruhan Perjanjian

Ketentuan Layanan ini, beserta perjanjian tertulis terpisah yang mungkin Anda miliki dengan kami (termasuk perjanjian produk, perjanjian layanan, atau perjanjian hosting individual), merupakan keseluruhan perjanjian antara Anda dan kami terkait penggunaan Produk dan Layanan kami dan menggantikan seluruh perjanjian sebelumnya maupun yang berlangsung bersamaan. Dengan menggunakan Produk dan Layanan kami, Anda menyatakan bahwa Anda telah membaca, memahami, dan setuju untuk terikat pada Ketentuan Layanan ini.